

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "**AGB**" genannt) gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte, die mit der Götschi AG Werkzeuge und Maschinen (nachfolgend "**Götschi**" genannt) und über den von Götschi betriebenen Onlineshop [www.shop.goetschi.ch](http://www.shop.goetschi.ch) (nachfolgend "**Götschi Online**" genannt) abgeschlossen werden.

Götschi behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden können. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen der Kundschaft werden nicht anerkannt.

Das Angebot von Produkten und Dienstleistungen von Götschi und Götschi Online, (nachfolgend "**Angebot**" genannt), richtet sich ausschliesslich an eine Kundschaft mit Wohn- oder Firmensitz in der Schweiz oder Liechtenstein.

Lieferungen erfolgen ausschliesslich an Adressen in der Schweiz oder in Liechtenstein.

Das Angebot gilt, solange das Produkt im Verkaufsangebot, über die Suchmaschine im Onlineshop auffindbar ist und/oder der Vorrat reicht.

Für alle Produkt-Bestellungen mit Erfordernis des Mindestalters von 18 Jahren, spezielle Ausbildung für die Gewerbliche und private Verwendung, bestätigt die Kundschaft mit der Bestellung die Einhaltung dieser gesetzlichen Bestimmungen.

Bestellungen können ohne Begründung abgelehnt werden.

## 2 Information

### 2.a Produkt, Preis, technische Angaben

Alle Abbildungen von Produkten, Masse, Gewichte sowie alle andere technische Angabe in Werbung, Prospekten, Onlineshop usw. dienen der Illustration und sind unverbindlich, da sie dem technischen Fortschritt unterworfen sind. Korrekturen erfolgen periodisch.

Für den Privatkunden sind alle Mietpreise in der Miet-Preisliste und auf dem Internet, sowie im Onlineshop, inkl. Mehrwertsteuer angegeben. Für den gewerblichen Kunden sind alle Preisangaben in Katalogen, Unterlagen und Onlineshop mit gewerblichem Login, sofern nicht anders vermerkt, ohne Mehrwertsteuer. Alle Preise in unseren Unterlagen, Preislisten und Katalogen sind freibleibend.

Götschi behält sich das Recht vor, die Preise ohne vorherige Anzeige den Markt- und Währungsverhältnissen anzupassen. Massgebend für das Zustandekommen des Kaufvertrags ist die von Götschi zugestellte Auftragsbestätigung.

Die im Privatbereich publizierten Verkaufspreise stellen Endpreise dar, inkl. allfällige vorgezogene Recyclinggebühren (vRG). Kosten für Verpackung/en, Lieferkosten und sämtliche weitere allfälligen Abgaben, Gebühren, oder Kosten werden vor dem Erteilen eines Auftrags, durch Bezahlung, ausgewiesen. Davon ausgenommen ist einzig ein möglicher Mindestmengenzuschlag, welcher von Götschi erhoben wird.

Bei Götschi bestellte kostenpflichtige Zusatzleistungen wie beispielsweise Montage, Entsorgung, Garantierweiterungen, Versicherungen usw. werden von Götschi angeboten. Solche Zusatzleistungen werden im Warenkorb und auf der Rechnung separat aufgeführt.

Anfallende Kosten für die Expressbeschaffung von Lagerartikeln und die Beschaffung von nicht Lagergeführten Artikeln werden der Kundschaft separat verrechnet.

## **2.b Verfügbarkeit und Lieferzeit**

Götschi legt grossen Wert darauf, Verfügbarkeiten und Lieferzeiten im Onlineshop und bei Lieferzusagen aktuell und genau anzugeben. Insbesondere aufgrund von Produktions- oder Lieferengpässen kann es jedoch zu Lieferverzögerungen kommen. Alle Angaben zur Verfügbarkeit und Lieferzeit sind deshalb ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern.

Über- oder Unterlieferung für bestätigte Mengen sind von +/- 10% möglich.

Für unterlieferte Mengen besteht kein Recht zur Nachlieferung.

## **3 Vertragsabschluss**

Die Produkte und Preise im Onlineshop gelten als Angebot. Dieses Angebot steht jedoch immer unter der den Vertrag auflösenden Bedingung einer Liefermöglichkeit oder einer fehlerhaften Preisangabe.

Der Kaufvertrag im Onlineshop kommt für Produkte oder Dienstleistungen mit Götschi zustande, sobald die Kundschaft, die von Götschi erstellte Auftragsbestätigung erhalten hat oder die Kundschaft im Ladengeschäft, per Telefon oder E-Mail, oder dem Aussendienstmitarbeiter von Götschi Bestellung aufgibt.

Das Eintreffen einer Online-Bestellung wird der Kundschaft mittels einer automatisch generierten Bestellbestätigung von Götschi an die von ihrer angegebenen E-Mail-Adresse angezeigt. Der Erhalt der automatisch generierten Bestellbestätigung enthält keine Zusage, dass das Produkt auch tatsächlich geliefert werden kann. Sie zeigt der Kundschaft lediglich an, dass die abgegebene Bestellung beim Onlineshop eingetroffen ist. Der Vertrag mit Götschi kommt erst mit der schriftlichen (E-Mail) zugestellten Auftragsbestätigung zustande.

## **4 Liefertermin**

Mit der Bestellbestätigung wird der Kundschaft ein provisorischer Liefertermin mitgeteilt oder es wird mit der Kundschaft Kontakt aufgenommen und ein individueller Liefertermin vereinbart.

Kommt Götschi in Lieferverzug, so steht der Kundschaft (ausser bei Spezialbestellungen) ab dem 30. Kalendertag seit dem ursprünglich angekündigten Liefertermin das Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall erstattet Götschi der Kundschaft bereits im Voraus bezahlte Beträge zurück. Darüberhinausgehende Ansprüche gegenüber Götschi bestehen nicht.

## **5 Lieferung / Filialabholung**

Bei Produkten und Dienstleistungen von Götschi stehen der Kundschaft sämtliche Liefer- und Abholoptionen zur Verfügung, welche im Onlineshop unter „Lieferung und Abholung“ vermerkt sind.

Die Lieferadresse der Kundschaft muss in der Schweiz oder in Liechtenstein und per LKW gut erreichbar sein. Ist dies nicht der Fall, trägt die Kundschaft die allfälligen Zusatzkosten.

Die Lieferung erfolgt, sofern nicht anders vereinbart, nach Aufwand.

Wählt der Kunde die Lieferoption «Lieferung an den Verwendungsort» so ist der Kunde dafür verantwortlich, dass der Zugang zum Verwendungsort möglich und gewährleistet ist. Der Kunde muss überprüfen, ob das Produkt durch die Zugänge (z.B. Treppenhaus, Türen etc.) passt. Kann das Produkt nicht an den Verwendungsort transportiert werden, so trägt der Kunde dafür die allfälligen Zusatzkosten.

Nimmt die Kundschaft die bestellten Produkte am vereinbarten oder angezeigten Liefertermin nicht entgegen, kann Götschi den Vertrag auflösen (stornieren) und der Kundschaft die entstandenen Lieferkosten und allfällige Wertverluste in Rechnung stellen.

Falls die Kundschaft die in das Ladengeschäft bestellten Produkte nicht innerhalb von 14 Kalendertagen seit der Abholbereitschaft im Ladengeschäft abholt, kann Götschi den Vertrag auflösen (stornieren).

## **6 Muster zur Ansicht**

Gewerblicher Kundschaft steht für das Berufsbekleidungsangebot die Möglichkeit von Ansichtsbemusterung zur Verfügung. Ohne Rückmeldung oder Rücksendung werden erhaltene Muster nach Ablauf von 14 Sichtungstagen verrechnet. Die Muster müssen sauber, ungetragen und originalverpackt sein. Gebrauchte oder verschmutzte Muster werden verrechnet. Das zur Verfügungsstellen von Mustern bleibt ein Entscheid von Götschi.

## **7 Prüfpflicht**

Die Kundschaft hat gelieferte oder abgeholte Produkte sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden zu prüfen.

Bei Speditionslieferungen ist ein allfälliger Lieferschaden auf dem Lieferschein zu vermerken.

Lieferschäden, Falsch- und unvollständige Lieferungen sind, Götschi innert 5 Kalendertagen ab dem Zeitpunkt der Abholung respektive der Zustellung zu melden. Ein solches Produkt darf die Kundschaft nicht in Betrieb nehmen. Sie hat es wie erhalten (in der Originalverpackung) aufzubewahren und den von Götschi mitgeteilten Instruktionen für Rückgaben und Retouren zu folgen.

## **8 Gewährleistung**

### **8.a Grundbestimmungen**

Bei der Lieferung von Produkten aus unserem Sortiment tritt die Herstellergarantie gemäss Garantieschein an die Stelle der Gewährleistung von Götschi. Diese ist von jeder weitergehenden Gewährleistung entbunden.

Götschi übernimmt während vom Produzenten angegebenen Zeit nach der Lieferung bzw. Filialabholung die Garantie für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des bestellten Produktes. Die Garantiedauer läuft ungeachtet der Erbringung allfälliger Garantieleistungen weiter.

Verschleissteile wie insbesondere Batterien, Akkus, Netzkabel, Adapter, Leuchtmittel sowie Softwareprobleme sind von der Garantie ausgenommen. Im Übrigen gelten die Haftungsausschlüsse gemäss Ziffer 9.

Sofern die Herstellergarantie über die Garantie von Götschi hinausgeht, räumen Götschi diese der Kundschaft ebenfalls ein.

Bei Übergabe eines Datenträgers oder eines Produkts mit einem darin enthaltenen Datenspeicher an Götschi muss in jedem Fall mit einem vollständigen Datenverlust gerechnet werden. Die Kundschaft ist selbst für eine ordentliche Datensicherung und den Schutz ihrer Daten verantwortlich. Für allfällige Datenverluste übernimmt Götschi keine Haftung.

Götschi kann der Kundschaft während der Prüfung des Garantieanspruchs nach freiem Ermessen ein Ersatzgerät / Austauschgerät zur Verfügung stellen (Austausch unter Vorbehalt). Dies erfolgt unter der (aufschiebenden) Bedingung, dass tatsächlich ein Garantiefall vorliegt. Somit erlangt die Kundschaft erst im Zeitpunkt der Garantiezusage durch Götschi das Eigentum am Ersatzprodukt. Bei Ablehnung eines Garantiefalls durch Götschi kann die Kundschaft das Ersatzgerät zum Warenwert zum Zeitpunkt

der Aushändigung erwerben, oder sie ist verpflichtet, das Ersatzgerät auf eigene Kosten zurückzusenden.

Alle weitergehenden und insbesondere die gesetzlichen Bestimmungen zur Gewährleistung werden ausgeschlossen.

## **8.b Zusatzbestimmungen für gebrauchte Ware**

Es gelten andere Bestimmungen für die bereits vergünstigten Produkte, welche im Verkauf und im Onlineshop als "Neuwertig + Geprüft" oder „Gebraucht + Geprüft“ gekennzeichnet sind. Sie können leichte optische Mängel haben oder wieder instand gesetzte Produkte sein. Diese optischen Mängel sind von der Garantie ausgeschlossen und werden in den Artikeldetails erwähnt. Im Übrigen gilt für diese Produkte die **Garantiedauer von einem Jahr** nach der Lieferung bzw. Filialabholung.

Die Kundschaft ist sich bewusst, dass sie ein benutztes elektronisches Produkt erwirbt, das persönliche Daten des früheren Eigentümers/Nutzers enthalten könnte und in diesem Zusammenhang von Götschi jegliche Haftung abgelehnt wird.

## **8.c Garantieverlängerung**

Bei ausgesuchten Produkten hat die Kundschaft die Möglichkeit die Herstellergarantie erwerben. Bei der Garantieverlängerung handelt es sich um eine zeitliche Verlängerung der bisherigen Herstellergarantie. Die Garantieverlängerung durch das Registrieren des betreffenden Produkts ist beim jeweiligen Hersteller, unter Einhaltung der angegebenen Frist, zu registrieren. Die Registration ist in der Ausführungspflicht der Kundschaft.

Die Dauer der Garantieverlängerung läuft ungeachtet der Erbringung allfälliger Garantieleistungen weiter.

# **9 Haftung und Haftungsausschluss**

Die Haftung richtet sich nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Allerdings haftet Götschi in keinem Fall für (I) leichte Fahrlässigkeit, (II) indirekte und mittelbare Schäden und Folgeschäden und entgangenen Gewinn, (III) nicht realisierte Einsparungen, (IV) Schäden aus Lieferverzug oder Ausfall von Mietgeräten, gekaufter Ware sowie (V) jegliche Handlungen und Unterlassungen der Hilfspersonen von Götschi, sei dies vertraglich oder ausservertraglich.

Im Übrigen lehnt Götschi die Haftung bei Vorliegen folgender Fälle ab:

- unsachgemässe, vertragswidrige oder widerrechtliche Lagerung, Einstellung oder Benutzung der Produkte;
- Einsatz inkompatibler Ersatz- oder Zubehörteile (z.B. Stromversorgung);
- unterlassene Wartung und/oder unsachgemässe Abänderung oder Reparatur der Produkte durch die Kundschaft oder einen Dritten;
- höhere Gewalt, insbesondere Elementar-, Feuchtigkeits-, Sturz- und Schlagschäden usw., welche nicht durch Götschi zu vertreten sind, und behördliche Anordnungen.

# **10 Zahlung**

## **10.a Zahlungsvarianten**

Alle Zahlungsforderungen von Produkten und Dienstleistungen, welche über den Onlineshop von Götschi gekauft werden, macht Götschi direkt bei der Kundschaft geltend.

Zahlungen müssen in Schweizer Franken geleistet werden.

Barzahlung ist für Produkte von Götschi im Falle einer Filialabholung möglich.

Der Kundschaft stehen die als Zahlungsmittel im Onlineshop unter „Zahlungsoptionen“ angebotenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Die aktuellen Zahlungsmittelgebühren, welche gegebenenfalls von Götschi erhoben werden, sind unter „Zahlungsoptionen“ ersichtlich und werden im Bestellprozess detailliert ausgewiesen.

Bei Zahlung mit Kreditkarte oder anderen Sofort-Zahlungsmitteln erfolgt die Belastung bei Bestellung.

Bei Vorkasse erfolgt die Lieferung erst nach Eingang der Zahlung. Die Produkte im Zentrallager von Götschi werden bis Ablauf der Zahlungsfrist von mindestens 14 Kalendertagen reserviert. Dies betrifft auch Produkte, welche zuerst extern bestellt, aber über das Lager von Götschi verarbeitet und verschickt werden. Bei Produkten, welche per Direktlieferung an unsere Kundschaft zugestellt werden, erfolgt die externe Bestellung erst nach Zahlungseingang.

Ohne separat vereinbarte Zahlungsververeinbarung ist bei gebührenpflichtigem Kauf auf Rechnung die Kundschaft verpflichtet, den Rechnungsbetrag innert 30 Kalendertagen nach Erhalt der Lieferung ohne jeglichen (Skonto-) Abzug zu begleichen. Im Falle einer teilweise erfolgten Rücksendung der gelieferten Produkte kann der Rechnungsbetrag entsprechend reduziert werden.

### **10.b Zahlungsverzug**

Kommt die Kundschaft ihrer Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, werden alle offenen Beträge, welche die Kundschaft Götschi unter irgendeinem Titel schuldet, sofort (bei Vorauszahlung innert 8 Kalendertagen seit der 1. Mahnung) fällig und Götschi kann diese sofort einfordern und weitere Lieferungen von Produkten an die Kundschaft einstellen.

Götschi erhebt für die 2. Mahnung eine Umtriebsentschädigung von CHF 5.– und für die 3. Mahnung eine Umtriebsentschädigung von CHF 20.–. Bei erfolglosen Mahnungen können die Rechnungsbeträge an eine mit dem Inkasso beauftragte Firma abgetreten werden. In diesem Fall kann zusätzlich ein effektiver Jahreszins von bis zu 8% auf dem geschuldeten Rechnungsbetrag ab Fälligkeitsdatum in Rechnung gestellt werden. Die mit dem Inkasso beauftragte Firma wird die offenen Beträge in eigenem Namen und auf eigene Rechnung geltend machen und kann zusätzliche Bearbeitungsgebühren erheben.

### **10.c Eigentumsvorbehalt**

Bestellte Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung an Götschi im Eigentum von Götschi. Götschi ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Vor Eigentumsübergang ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung von Götschi nicht zulässig.

## **11 Änderung der Bestellung oder Stornierung**

Bestellungen verpflichten die Kundschaft zur Abnahme der Produkte und Leistungen. Nachträgliche Änderungen oder Stornierungen von Bestellungen der Kundschaft können Götschi nach freiem Ermessen akzeptieren und eine Umtriebs-Entschädigung von 20% des stornierten Bestellwerts, mindestens aber CHF 60.–, sowie den allfälligen Wertverlust der stornierten Produkte seit deren Bestellung in Rechnung stellen.

Tritt nach einer Bestellung bzw. dem Vertragsabschluss gemäss Ziffer 3 eine (Teil-) Lieferunmöglichkeit (auflösende Bedingung) ein, wird die Kundschaft umgehend per E-Mail informiert. Falls die Kundschaft bereits bezahlt hat, wird ihr dieser Betrag zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird die Kundschaft von der Zahlungspflicht befreit. Weitere Ansprüche wegen Lieferverzug oder Ausfall der Lieferung sind ausgeschlossen.

## **12 Rückgabe von mängelfreier Ware**

Die Rückgabe von Mängelfreien Waren erfolgt nach Instruktion von Götschi. Die Produkte sind mit sämtlichem Zubehör in der Originalverpackung fachgerecht zu verpacken. Beschädigte Produkte werden nicht zurückgenommen bzw. werden dem Kunden vollständig in Rechnung gestellt.

Bei Übergabe eines Datenträgers oder eines Produkts mit einem darin enthaltenen Datenspeicher an Götschi, muss in jedem Fall mit einem vollständigen Datenverlust gerechnet werden. Die Kundschaft ist selbst für eine ordentliche Datensicherung und den Schutz ihrer Daten verantwortlich. Für allfällige Datenverluste übernimmt Götschi keine Haftung.

Macht die Kundschaft von ihrem Rückgaberecht Gebrauch, erstattet ihr Götschi den gesamten Kaufpreis abzüglich des allenfalls bezahlten Mindermengenzuschlags. Die rücksendekosten gehen zu Lasten der Kundschaft.

## **13 Reparatur ausserhalb der Gewährleistung**

Die Kosten für eine Reparatur ausserhalb der Gewährleistung gemäss Ziffer 8 gehen zu Lasten des Kunden. Bei Geräten, welche keine feststellbaren Fehler aufweisen oder bei denen der Mangel nicht unter die Gewährleistung gemäss Ziffer 7 fällt, behalten sich Götschi vor, die Kosten für die Prüfung des geltend gemachten Mangels sowie die Versandkosten der Kundschaft in Rechnung zu stellen.

## **14 Weitere Bestimmungen**

### **14.a Nicht zuordenbare Rücksendungen**

Rücksendungen, die keiner Kundschaft zugeordnet oder der Kundschaft nicht retourniert werden können, werden sechs Monate von Götschi aufbewahrt und dann entsorgt.

### **14.b Nicht abgeholte oder nicht zustellbare Garantieware**

Wird Ware, die im Zusammenhang mit der Gewährleistungserbringung gemäss Ziffer 8 steht, in dem Ladengeschäft nicht innert sechs Monaten seit Versendung der Abholaufforderung an die Kundschaft abgeholt oder kann ihr die Ware nicht retourniert werden, so ist Götschi berechtigt, über die Ware zu verfügen, insbesondere diese zu entsorgen.

### **14.c Datenschutz**

Bei der Bearbeitung von persönlichen Daten halten wir uns an das schweizerische Datenschutz- und Fernmeldegesetz. Es werden nur Daten verarbeitet, die zur Erfüllung des Vertrages und dem damit verbundenen Service notwendig sind. Jede Verwertung oder Übernahme von Bildern, Zeichnungen, Texten sind ohne schriftliche Zustimmung von Götschi verboten.

Detaillierte Angaben zum Datenschutz siehe <https://shop.goetschi.ch/info/PrivacyNotice>

### **14.d Teilungültigkeit**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig oder unwirksam sein, so hat dies keinen Einfluss auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und dieser AGB insgesamt.

### **14.e Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Götschi und der Kundschaft unterstehen materiellem Schweizer Recht.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Basel.

### **14.f Urheberrechtlicher Hinweis**

Sämtliche Rechte, namentlich Urheberrechte, an diesen AGB liegen bei Götschi.

Jegliche Vervielfältigung, Verbreitung oder anderweitige Verwendung ist untersagt und nur mit der ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung von Götschi zulässig. Bei einem Verstoß gegen diese Vorgabe behält sich Götschi sämtliche rechtlichen Schritte vor.

## **Disclaimer**

Der Inhalt unserer Webseiten und unserem Onlineshop kann jederzeit ändern. Wir haften nicht für die Inhalte oder Angebote von Seiten, die mittels Links erreichbar sind. Wir haften ferner auch für keinerlei Schäden, die sich aus dem Zugriff auf unsere Webseiten oder deren Benutzung (bzw. aus der Unmöglichkeit des Zugriffs oder der Benutzung) ergeben oder für Schäden, die aus der missbräuchlichen Verwendung von persönlichen Passwörtern resultieren.

Basel, November 2021